

Вы недавно
иммигрировали
в Торонто?

Добро
пожаловать!

Ресурсы и услуги для
помощи с обустройством
новоприбывших



Городские власти Торонто предлагают ряд ресурсов и услуг, которые помогут облегчить ваше обустройство в Торонто после вашего переезда. Многие услуги бесплатны или оплачиваются по субсидиям.

Помощь с жильем

Временный приют или помощь с жильем

Существуют жилищные службы и программы поддержки, которые помогают уязвимым слоям населения найти временный приют, а также временное и постоянное жилье, соответствующее их потребностям. Услуги включают:

- Временный приют и службы поддержки для бездомных лиц и семей. Для получения помощи звоните по номеру 311 или в Центральный приемный пункт (круглосуточно) по телефону 416-397-5637 или 1-877-338-3398 (звонок по GTA бесплатный).
- Помощь и поддержка бездомным людям или лицам, находящимся под угрозой бездомности, с целью найти и стабилизировать их жилищное положение. Это включает поиск жилья, предотвращение выселения, информацию и рекомендации, помощь в подаче заявления на получение субсидируемого жилья, поддержку с трудоустройством и последующую помощь бездомным клиентам, получившим жилье.
- справочники по услугам, которые предоставляют информацию, адаптированную для конкретных групп пользователей, включая пожилых людей, молодежь и уязвимые семьи. Все это доступно онлайн.

Для получения дополнительной информации об этих услугах и программах посетите toronto.ca/humanservices

Подача заявления на получение субсидируемого жилья

Время ожидания субсидируемого жилья может быть очень долгим, но те, кто соответствует требованиям, должны подать заявку как можно скорее. Этот процесс централизован и управляется программой «Доступ к жилью» (Access to Housing).

Для подачи заявления онлайн посетите myaccesstohousingto.ca

Чтобы получить помощь в подаче заявления, обратитесь в Центр оказания поддержки с заявлениями по телефону 416-388-8888 или посетите офис «Доступ к жилью» (Access to Housing) по адресу: 176 Elm St.



Услуги по здравоохранению



Министерство здравоохранения Торонто предоставляет множество бесплатных программ и услуг, для которых не требуется наличие карты медицинского страхования. Они включают:

- услуги по вакцинации
- стоматологические услуги для отвечающим требованиям детей и молодежи, взрослых, участвующих в отдельных программах министерства здравоохранения Торонто, и пожилых людей
- конфиденциальные услуги по сексуальному здоровью
- электронный чат министерства здравоохранения Торонто (электронный чат министерства здравоохранения Торонто — это бесплатный, конфиденциальный и анонимный онлайн-сервис для жителей Торонто.) Общайтесь в онлайн-чате с медсестрой общественного здравоохранения о наших программах и услугах
- другие информационные и образовательные программы о здоровье

Чтобы поговорить со специалистом в области здравоохранения для получения бесплатной конфиденциальной информации и рекомендации, направления в другие службы здравоохранения или для регистрации в программах министерства Торонто, позвоните по телефону 416-338-7600 или посетите веб-сайт toronto.ca/health

Трудоустройство и финансовая помощь

Трудоустройство и социальные службы является подразделением муниципалитета, реализующим провинциальную программу финансовой помощи «Ontario Works».

Правомочные клиенты могут получить поддержку в поиске работы и налаживанию контакта с другими доступными службами поддержки в городе.

- найти работу или получить помощь, необходимую для поиска работы
- налаживание контакта со службами по здравоохранению, жилью, уходу за детьми и другими социальным службами

Если вам нужна финансовая помощь, вы можете претендовать на льготы в рамках программы «Ontario Works».

Для получения дополнительной информации или для подачи заявки на финансовую помощь, посетите toronto.ca/ontarioworks или позвоните по телефону 416-338-8888, (опция 3).

Службы по работе с людьми - центр принятия заявок и поддержки

могут оказать вам содействие в следующем:

- Программа скидок на транспорт «Fair Pass»
- Welcome Policy (Программа помощи в оплате расходов на отдых)
- Ontario Works (Помощь с доходом) и запросы на замену T-5
- Rent Geared to Income (помощь в оплате аренды жилья в зависимости от дохода)
- Субсидия на оплату ухода за детьми (CCFS)
- Фонд помощи в трудных ситуациях (помощь в оплате медицинских товаров)
- Расходы на похороны

Чтобы связаться с Центром принятия заявок и поддержки, позвоните по телефону 416-338-8888 или посетите toronto.ca/humanservices



По общим вопросам о программах и услугах города Торонто звоните по телефону 311 или посетите toronto.ca.

Информация предоставляется на разных языках.

Уход за детьми

Служба по делам детей Торонто способствует доступу к высококачественному раннему обучению, уходу за детьми и поддержке семей. Это включает:

- поисковик детских садов, который предоставляет адреса и рейтинги качества детских учреждений
- помощь с расходами по уходу за ребенком для семей, нуждающихся в финансовых средствах
- услуги поддержки для детей с особыми потребностями
- Детские и семейные программы EarlyON, которые предоставляют бесплатные инклюзивные программы для родителей и опекунов с детьми от 0 до 6 лет, где семьи общаются и учатся вместе, посещают семинары для родителей и получают информацию и доступ к ресурсам.

Для получения дополнительной информации посетите toronto.ca/childcare или позвоните по телефону 416-338-8888

Услуги для пожилых людей и долгосрочный уход

Услуги для пожилых людей в домах престарелых и услуги по уходу за престарелыми отвечает за планирование услуг и стратегическую интеграцию городских услуг для пожилых людей, включая:

- Городские программы поддержки, такие как дневные программы для взрослых, вспомогательные жилищные услуги, помощь при аренде жилья, а также услуги домработниц и медсестер для уязвимых лиц, проживающих в городе.
- Непосредственное управление 10 домами престарелых, которые обеспечивают круглосуточный уход за постоянными, выздоравливающими и краткосрочными пациентами - уход, услуги и программы улучшают качество жизни, отвечая индивидуальным потребностям резидентов.

Кроме того, существует множество стимулирующих, сложных и полезных волонтерских должностей. Чтобы узнать больше, забейте слово «senior» в строку поиска по адресу toronto.ca/volunteer.

Открытие бизнеса

Центр малого бизнеса Торонто (Enterprise Toronto) предлагает рекомендации, информацию и инструменты, необходимые предпринимателям для начала и развития своего бизнеса.

toronto.ca/enterprisetoronto

Семейные занятия

Городская библиотека Торонто имеет 100 отделений по всему городу, предлагающих БЕСПЛАТНЫЕ услуги в отделении или через Интернет. Мы рады всем! Посетите нас, чтобы:

- Получить читательский билет бесплатно
- Взять материалы на вашем языке
- Найти контакты для помощи с обустройством
- Воспользоваться компьютером или «Wi-Fi» бесплатно
- Получить бесплатную помощь с домашним заданием
- Учить английский
- Посетить увлекательные программы, например, кружки детских сказок или кружки для бесед
- Работать или учиться в спокойном месте

Для получения дополнительной информации позвоните нам по телефону 416-393-7131 или посетите tpl.ca/newtcanada

Музеи истории Торонто представляют собой группу из 10 музеев, принадлежащих и управляемых городом Торонто, которые знакомят жителей и посетителей с историей Торонто.

Для получения дополнительной информации посетите toronto.ca/museums



Парки, леса и зоны отдыха

предоставляет множество услуг по городу. Вы можете:

- насладиться мероприятиями в одном из многочисленных общественных центров Торонто
- завести новых друзей, освоить новые навыки или улучшить уже имеющиеся. Квалифицированный и заботливый персонал будет сопровождать вас на каждом этапе вашей программы
- принять участие в большом количестве увлекательных программ для всех возрастов. Любите ли вы плавание, фитнес, катание на коньках, лыжах, декоративно-прикладное искусство или танцы, у нас есть выбор для всех



Бесплатные программы для отдыха

Общественные центры предлагают бесплатные программы в некоторых районах, где значительная часть населения имеет низкий доход.

Для получения дополнительной информации посетите toronto.ca/recreation

Программа помощи с оплатой расходов на отдых «Welcome Policy»

Данная программа города Торонто предусматривает субсидирование оплаты для помощи малообеспеченным лицам и семьям.

Для получения дополнительной информации позвоните по телефону 416-338-4386 или посетите toronto.ca/wp.

Другие услуги

Службы экстренной помощи (скорая помощь/пожарная служба/полиция)

Позвоните 911

Общественные службы

Для рекомендации и информации, позвоните 211

Транспортная компания Toronto Transit Commission (TTC)

416-393-INFO (4636)

Транспорт

toronto.ca/transportation

Вывоз мусора и переработка

toronto.ca/garbage

Водоснабжение Торонто (Toronto Water)

toronto.ca/water

Портал иммиграции и обустройства

toronto.ca/immigration

Большинство услуг бесплатны, а для некоторых платных услуг предусмотрены субсидии. Подробнее об этих и многих других услугах можно узнать по телефону 311.

Эта брошюра была создана городскими властями Торонто при финансовой поддержке Министерства Канады по делам иммиграции, беженцев и гражданства. Для получения дополнительной информации перейдите на toronto.ca/newcomer.

Финансируется:



Министерством Канады по делам иммиграции, беженцев и гражданства

Financé par :

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada