

# RentSafeTO:

## 公寓建筑标准计划

**RentSafeTO：公寓建筑标准**是一项附则执行计划，旨在确保多伦多公寓建筑的业主和运营方达到建筑维护标准。

该计划适用于拥有三层或以上、10 户或以上单元的出租物业。该计划不适用于私人公寓和住宅。如需了解您的建筑是否已在该计划中注册，请浏览 [toronto.ca/RentSafeTO](http://toronto.ca/RentSafeTO)。

根据 RentSafeTO 计划，楼宇业主和运营方必须：

- 向市政府登记其建筑，之后每年更新一次
- 制定跟踪和回复租户服务请求的流程
- 定期检查公共区域的清洁和虫害防治情况
- 制定维护、垃圾处理、清洁计划，以及水、热、电等重要服务中断应对计划
- 在服务中断时通知租户
- 对建筑进行例行评估
- 遵守所有适用的城市管理附则

如果业主和运营方不遵守城市管理附则，当局可能会采取执法行动。

### 建筑评估

市政府对所有在 RentSafeTO 注册的公寓楼进行评估。在此过程中，工作人员会对公共区域、机械和安全系统、停车场和外部场地的状况进行检查和评估。

扫描二维码，查询建筑评估分数



## 如何解决租住单元存在的问题？

如果您租住的单元或楼宇公共区域出现问题，请首先联系楼宇业主/运营方并提交服务请求。问题包括门窗破损、暖气不足或没有暖气以及虫害。

请保留一份服务请求的副本以留作记录。

楼宇业主也需要跟踪租户的服务请求。



## 解决问题需要多长时间？

楼宇业主/运营方必须在 24 小时内对紧急请求做出回应。如果请求涉及重要服务的中断，则属于紧急请求，如：

- 电力
- 卫生
- 破坏建筑物安全
- 外部危险因素
- 煤气
- 水

非紧急请求必须在七天内得到回复。例如，轻微水渍或橱柜或瓷砖等物品破损。

## 问题仍未解决？

如果房东没有采取任何行动，或者问题仍然存在，请联系 311，由 RentSafeTO 小组进行处理。

一旦向 311 提出服务请求，市政府工作人员将进行调查并采取适当行动。

您可以使用 311 提供给您的参考编号查看请求状态，网址：[toronto.ca/311](https://toronto.ca/311)。