

RentSafeTO:

برنامه استانداردهای ساختمان آپارتمانی

RentSafeTO: استانداردهای ساختمان آپارتمانی یک برنامه اجرای آیین‌نامه است که اطمینان حاصل می‌کند که مالکان و مجریان ساختمان‌های آپارتمانی در تورنتو، استانداردهای نگهداری از آپارتمان را رعایت می‌کنند.

برنامه مربوط به اموال رنتالی است که سه طبقه یا بیشتر و 10 یا بیشتر واحد دارند. آن به کاندوها و اقامتگاه‌های خصوصی مربوط نمی‌شود. برای آنکه بدانید آیا ساختمان شما در برنامه ثبت شده است، از toronto.ca/RentSafeTO بازدید کنید.

طبق RentSafeTO، مالکان ساختمان و اپراتورها باید:

- ساختمان‌های خود را در شهرداری ثبت کنند، سپس هر سال تمدید کنند
- فرایندی برای ردیابی و پاسخ به درخواست‌های خدمات مستاجرین داشته باشند
- بازرسی‌های منظمی در مناطق مشاعی از نظر نظافت و آفات انجام دهند
- برنامه‌هایی برای نگهداری، مواد زائد، نظافت و اختلال در خدمات حیاتی مثل آب، گرمایش و برق داشته باشند
- اختلال در خدمات را به مستاجرین اعلام کنند
- مرتب ارزیابی ساختمان انجام دهند
- همه آیین‌نامه‌های قابل اعمال شهرداری را رعایت کنند، اگر مالکان و مجریان، آیین‌نامه‌های شهرداری را رعایت نکنند، ممکن است اقدام اجرایی صورت پذیرد.

کد QR را اسکن کنید تا نمره ارزیابی ساختمان را بدانید



ارزیابی‌های ساختمان

شهرداری همه ساختمان‌های آپارتمانی ثبت شده در RentSafeTO را ارزیابی می‌کند. در این فرایند، کارکنان وضعیت مناطق مشاعی، سیستم‌های مکانیکی و ایمنی، پارکینگ و محوطه‌های بیرونی را بازرسی و ارزیابی می‌کنند.

چطور مشکل واحد رنتال خود را حل کنم؟

اگر مشکلی در واحد خود یا مناطق مشاعی ساختمان خود دارید، ابتدا با مالک/اپراتور ساختمان خود تماس بگیرید و یک درخواست سرویس ارائه کنید. مثال مشکلات می‌تواند شامل در و پنجره شکسته، عدم وجود گرمایش یا کمبود گرما و آفات باشد.

یک نسخه از درخواست سرویس را برای سوابق خود نگهداری کنید.

مالکان ساختمان همچنین باید درخواست‌های سرویس مستاجر را پیگیری کنند.



حل مشکل چقدر طول می‌کشد؟

مالکان/اپراتورها باید ظرف مدت 24 ساعت به درخواست‌های فوری پاسخ دهند. درخواست‌ها در صورتی فوری هستند که مربوط به اختلال در یک سرویس حیاتی باشند:

- برق
- سلامت
- خطری از ایمنی ساختمان
- گاز
- آب
- خطرات بیرون

درخواست‌های غیر-فوری باید ظرف مدت هفت روز پاسخ داده شوند. مثال شامل خسارت کوچک آب یا اقلام شکسته مثل کابینت یا کاشی است.

مسئله هنوز رفع نشده است؟

اگر مالک شما هیچ اقدامی انجام ندهد یا اگر مشکل ادامه دارد، از طریق شماره 311 با تیم RentSafeTO تماس بگیرید.

بعد از ارائه درخواست به 311، کارکنان شهرداری یک بررسی انجام داده و اقدام مناسب اتخاذ می‌کنند.

شما می‌توانید وضعیت درخواست خود را با استفاده از شماره مرجع ارائه شده به شما توسط 311 از طریق toronto.ca/311 بررسی کنید.