

RentSafeTO:

Programa de Estándares para Edificios Residenciales

RentSafeTO: Estándares para Edificios Residenciales es un programa de aplicación del reglamento municipal, el cual garantiza que los propietarios y los operadores de edificios residenciales en Toronto cumplan con los estándares de mantenimiento de los edificios.

El programa es aplicable a las propiedades en alquiler que tengan tres o más pisos y diez o más unidades. No es aplicable a los condominios y residencias de propiedad privada. Para verificar si su edificio está registrado en el programa, visite toronto.ca/RentSafeTO.

En el marco del programa RentSafeTO, los propietarios y operadores de edificios deberán:

- registrar sus edificios ante la Ciudad y renovar el registro cada año
- contar con un proceso para hacer seguimiento y responder a las solicitudes de servicio de los inquilinos
- realizar inspecciones periódicas en las áreas comunes para verificar la limpieza y la existencia de plagas
- contar con planes para mantenimiento, eliminación de desechos, limpieza e interrupciones de servicios esenciales como el agua, la calefacción y la electricidad
- notificar a los inquilinos sobre las interrupciones de los servicios
- pasar por evaluaciones rutinarias de los edificios
- cumplir con todos los reglamentos aplicables de la Ciudad

Se pueden tomar medidas de cumplimiento si los propietarios y los operadores no cumplen con los reglamentos de la Ciudad.

Evaluaciones de los edificios

La Ciudad evalúa todos los edificios residenciales que han sido registrados en el programa RentSafeTO. Durante este proceso, el personal inspecciona y evalúa el estado de las áreas comunes, los sistemas mecánicos y de seguridad, las áreas de estacionamiento y exteriores.

Escanee el código QR para ver los puntajes de evaluación de edificios



¿Cómo consigo que se solucione un problema en mi unidad de alquiler?

Si usted tiene un problema en su unidad o en las áreas comunes de su edificio, primero comuníquese con el propietario u operador de su edificio y presente una solicitud de servicio. Los ejemplos de problemas incluyen ventanas y puertas rotas, poca calefacción o nada de calefacción, y pestes.

Conserve una copia de la solicitud de servicio para sus registros.

Asimismo, los propietarios de los edificios tienen la obligación de hacer seguimiento a las solicitudes de servicio de los inquilinos.



¿Cuánto tiempo tardarán en solucionar el problema?

Los propietarios u operadores de los edificios deben responder a las solicitudes urgentes en un plazo de 24 horas. Las solicitudes son urgentes si están relacionadas con la interrupción de servicios esenciales:

- electricidad
- calefacción
- falla en la seguridad del edificio
- peligros exteriores
- gas
- agua

Las solicitudes no urgentes deberán responderse en un plazo de siete días. Los ejemplos incluyen daños menores ocasionados por el agua o artículos que pueden estar rotos como armarios o azulejos.

¿Aún no se ha resuelto el problema?

Si el arrendador aún no ha tomado medidas o si el problema persiste, llame al 311 y comuníquese con el equipo de RentSafeTO.

Una vez que se presenta una solicitud de servicio al 311, el personal de la Ciudad llevará a cabo una investigación y tomará las medidas correspondientes.

Puede verificar el estado de su solicitud utilizando el número de referencia que le proporcionó el 311 en toronto.ca/311.