

# RentSafeTO:

## 公寓建築標準計劃

**RentSafeTO：公寓建築標準**是一項附則執行計劃，旨在確保多倫多公寓建築的業主和營運方達到建築維護標準。

該計劃適用於擁有三層或以上、10 戶或以上單元的出租物業。該計劃不適用於私人公寓和住宅。如需瞭解您的建築是否已在該計劃中註冊，請瀏覽 [toronto.ca/RentSafeTO](http://toronto.ca/RentSafeTO)。

根據 RentSafeTO 計劃，樓宇業主和營運方必須：

- 向市政府登記其建築，之後每年更新一次
- 制定追蹤和回覆租戶服務請求的流程
- 定期檢查公共區域的清潔和蟲害防治情況
- 制定維護、垃圾處理、清潔計劃，以及水、熱、電等重要服務中斷應對計劃
- 在服務中斷時通知租戶
- 對建築進行例行評估
- 遵守所有適用的城市管理附則

如果業主和營運方不遵守城市管理附則，當局可能會採取執法行動。

### 建築評估

市政府對所有在 RentSafeTO 註冊的公寓樓進行評估。在此過程中，工作人員會對公共區域、機械和安全系統、停車場和外部場地的狀況進行檢查和評估。

掃描 QR 碼，查詢建築評估分數



## 如何解決租住單元存在的問題？

如果您租住的單元或樓宇公共區域出現問題，請首先聯繫樓宇業主/營運方並提交服務請求。問題包括門窗破損、暖氣不足或沒有暖氣以及蟲害。

請保留一份服務請求的副本以留作紀錄。

樓宇業主也需要追蹤租戶的服務請求。



## 解決問題需要多長時間？

樓宇業主/營運方必須在 24 小時內對緊急請求做出回應。如果請求涉及重要服務的中斷，則屬於緊急請求，如：

- 電力
- 衛生
- 破壞建築物安全
- 外部危險因素
- 煤氣
- 水

非緊急請求必須在七天內得到回覆。例如，輕微水漬或櫥櫃或瓷磚等物品破損。

## 問題仍未解決？

如果房東沒有採取任何行動，或者問題仍然存在，請聯繫 311，由 RentSafeTO 小組進行處理。

一旦向 311 提出服務請求，市政府工作人員將進行調查並採取適當行動。

您可以使用 311 提供給您的參考編號查看請求狀態，網址：[toronto.ca/311](https://toronto.ca/311)。