

RentSafeTO:

Programma di normative per la manutenzione di edifici residenziali

RentSafeTO: Le normative per la manutenzione di edifici residenziali rappresentano una serie di leggi comunali che hanno lo scopo di garantire che i proprietari e gli amministratori degli edifici di Toronto rispettino gli standard di manutenzione degli edifici.

Il programma si riferisce a tutte le proprietà in affitto di tre o più piani e con 10 o più unità abitative. Non si applica ai condomini e alle residenze di proprietà privata. Per verificare se il vostro edificio è iscritto a questo programma, visitate il sito toronto.ca/RentSafeTO.

Secondo RentSafeTO, i proprietari e gli amministratori degli edifici devono:

- registrare i loro edifici presso il municipio di Toronto e rinnovare la registrazione di anno in anno
- avere una procedura di tracciamento delle richieste di servizio degli affittuari e delle risposte a tali richieste
- condurre ispezioni periodiche nelle aree comuni per verificare la pulizia e la presenza di eventuali parassiti
- avere dei piani per la manutenzione, per la gestione dei rifiuti, la pulizia e per eventuali interruzioni dei servizi vitali come l'acqua, il riscaldamento e l'elettricità
- informare gli inquilini delle interruzioni di servizio
- sottoporre gli edifici a verifiche di routine
- rispettare tutti i regolamenti comunali applicabili

Se i proprietari e gli amministratori non rispettano il regolamento comunale, possono essere soggetti ad azioni disciplinari.

Valutazione degli edifici

La città di Toronto effettuerà una valutazione di tutti i condomini registrati con il programma RentSafeTO. Durante questo processo, il personale ispeziona e valuta le condizioni delle aree comuni, dei sistemi meccanici e di sicurezza, dei parcheggi e delle aree esterne.

Scansionare il codice QR per trovare i punteggi di valutazione degli edifici



Come posso risolvere un problema con il mio condominio in affitto?

Se avete un problema nel vostro condominio o nelle aree comuni del vostro edificio, contattate prima il proprietario/amministratore di condominio e inviate una richiesta di assistenza. Esempi di problemi per cui richiedere assistenza sono le finestre e le porte rotte, il riscaldamento troppo basso o non funzionante e i parassiti.

Conservate una copia della richiesta di assistenza.

I proprietari degli edifici sono inoltre tenuti a tenere traccia delle richieste di assistenza ricevute dagli inquilini.



Quanto tempo ci vorrà per risolvere il problema?

I proprietari/amministratori di condominio devono rispondere alle richieste urgenti entro 24 ore. Le richieste sono considerate urgenti se legate all'interruzione di un servizio vitale:

- elettricità
- riscaldamento
- violazione della sicurezza dell'edificio
- pericoli esterni
- gas
- acqua

Le richieste non urgenti devono essere evase entro sette giorni. Ad esempio, danni minori causati da perdite d'acqua o oggetti rotti come armadi o piastrelle.

Il problema non è ancora stato affrontato?

Se il proprietario non interviene o se i problemi persistono, contattate il 311 per il team RentSafeTO.

Una volta inoltrata una richiesta di servizio al 311, il personale comunale condurrà un'indagine e adotterà le misure appropriate.

Potete controllare lo stato della vostra richiesta utilizzando il numero di riferimento che vi è stato fornito dal 311 all'indirizzo toronto.ca/311.