

RentSafeTO:

அடுக்குமாடிக் கட்டடத் தரநிலைகள் திட்டம்

RentSafeTO: அடுக்குமாடிக் கட்டடத் தரநிலைகள் என்பது ரொறன்ரோவில் அடுக்குமாடிக் கட்டடங்களின் உரிமையாளர்கள் மற்றும் நடத்துனர்கள் கட்டடப் பராமரிப்புத் தரநிலைகளைப் பூர்த்தி செய்யவதை உறுதிசெய்யும் துணைச் சட்டம் ஒன்றின் கீழான அமுலாக்கத் திட்டமாகும்.

மூன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட தளங்கள் மற்றும் 10 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட அலகுகளைக் கொண்ட கட்டடங்களுக்கு இந்தத் திட்டம் பொருந்தும். தனியாருக்குச் சொந்தமான கொன்டொமினியங்கள் (condominiums) மற்றும் வதிவிடங்களுக்கு இது பொருந்தாது. உங்களது கட்டடம் இந்தத் திட்டத்தில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளதா என்பதைப் பார்க்க, toronto.ca/RentSafeTO ஐப் பார்வையிடவும்.

RentSafeTO இன் கீழ், கட்டட உரிமையாளர்கள் மற்றும் நடத்துனர்கள் கட்டாயமாக:

- தமது கட்டடங்களை நகரசபையில் பதிவு செய்து, பின்னர் வருடாந்தம் பதிவைப் புதுப்பிக்க வேண்டும்
- வாடகைதாரர் சேவைக் கோரிக்கைகளைக் கண்காணிப்பதற்கும், அவற்றுக்குப் பதிலளிப்பதற்கும் ஒரு செயல்முறையைக் கொண்டிருக்க வேண்டும்
- பொதுவான இடங்களில் சுத்தம் மற்றும் பீடைகளுக்கான வழக்கமான பரிசோதிப்புக்களை மேற்கொள்ள வேண்டும்
- பராமரிப்பு, கழிவுகள், சுத்தம் செய்தல் மற்றும் நீர், வெப்பம் மற்றும் மின்சாரம் போன்ற முக்கிய சேவைகளில் இடையூறுகள் ஆகியவற்றுக்கான திட்டங்களைக் கொண்டிருக்க வேண்டும்
- சேவை இடையூறுகள் தொடர்பாக வாடகைதாரர்களுக்கு அறிவிக்க வேண்டும்
- திரமமான கட்டட மதிப்பீடுகளில் ஈடுபட வேண்டும்
- பொருத்தமான நகரத் துணைச் சட்டங்கள் அனைத்துடனும் இணங்க வேண்டும்

நகரத் துணைச் சட்டங்களுக்கு உரிமையாளர்கள் மற்றும் நடத்துனர்கள் இணங்காவிட்டால், அமுலாக்க நடவடிக்கை எடுக்கப்படலாம்.

கட்டட மதிப்பீடுகள்

RentSafeTO இல் பதிவு செய்யப்படாத அனைத்து அடுக்குமாடிக் கட்டிடங்களையும் நகரசபை மதிப்பீடு செய்யும். இந்தச் செயல்பாட்டின்போது, ஊழியர்கள் பொதுவான பகுதிகள், இயந்திர மற்றும் பாதுகாப்பு அமைப்புகள், வாகனத் தரிப்பிடம் மற்றும் வெளிப்புற நிலங்களின் நிலையை பரிசோதித்து மதிப்பீடு செய்வார்கள்.

கட்டட மதிப்பீட்டு

மதிப்பெண்களைத் தெரிந்துகொள்வதற்கு, QR குறியீட்டை ஸ்கான செய்யவும்



எனது வாடகை அலகிலுள்ள ஒரு பிரச்சினையை நான் எவ்வாறு திருத்துவிககலாம்?

உங்களது அலகில் அல்லது கட்டடத்தின் பொதுவான பகுதிகளில் ஒரு பிரச்சினை இருந்தால், உங்களது கட்டட உரிமையாளர்/ நடத்துனரை முதலில் தொடர்புகொண்டு, ஒரு சேவைக கோரிக்கையை சமரப்பியுங்கள். பிரச்சினைகளுக்கான எடுத்துக்காட்டுகளில் உடைந்த ஜன்னல்கள் மற்றும் கதவுகள், குறைந்தளவான வெப்பம் அல்லது வெப்பம் இல்லாமை மற்றும் பீடைகள் ஆகியவை உள்ளடங்கலாம்.

உங்கள் பதிவுகளுக்காக சேவைக கோரிக்கையின் ஒரு நகலை வைத்திருங்கள்.

வாடகைதாரர்களின் சேவைக கோரிக்கைகளைக் கட்டட உரிமையாளர்களும் கண்காணிக்க வேண்டும்.



பிரச்சினையைச் சரிசெய்வதற்கு எவ்வளவு காலம் எடுக்கும்?

அவசரமான கோரிக்கைகள் தொடர்பாக கட்டட உரிமையாளர்கள்/ நடத்துனர்கள் 24 மணித்தியாலங்களுக்குள் பதிலளிக்க வேண்டும். பின்வரும் முக்கியமான சேவைகளுக்கான தடங்கலாக இருந்தால், கோரிக்கைகள் அவசரமானவையாகக் கருதப்படும்:

- மின்சாரம்
- வெப்பம்
- கட்டடத்தின் பாதுகாப்பு மீறப்படல்
- வெளிப்புற அபாயங்கள்
- எரிவாயு
- தண்ணீர்

அவசரமில்லாத கோரிக்கைகளுக்கு ஏழு நாட்களுக்குள் பதிலளிக்க வேண்டும். சிறிய நீர்ச் சேதம் அல்லது அலுமாரிகள் (cabinets) அல்லது நில ஒடுகள் (tiles) உடைந்திருத்தல் போன்றவை எடுத்துக்காட்டுக்களில் அடங்கும்.

பிரச்சினை இன்னும் தீர்க்கப்படவில்லை?

உங்களது வீட்டு உரிமையாளரினால் எந்தவொரு நடவடிக்கையும் எடுக்கப்படவில்லை அல்லது பிரச்சினை தொடர்தும் இருந்தால், RentSafeTO அணியை 311இல் தொடர்புகொள்ளவும்.

311 இல் சேவைக் கோரிக்கை பதிவு செய்யப்பட்டவுடன், நகரசபை ஊழியர்கள் விசாரணை நடத்தி உரிய நடவடிக்கை எடுப்பார்கள்.

311 இனால் உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட குறிப்பு இலக்கத்தைப் பயன்படுத்தி, உங்கள் கோரிக்கையின் நிலையை toronto.ca/311 இல் நீங்கள் தெரிந்துகொள்ளலாம்.