

RentSafeTO:

Programa de Padrões de Qualidade para Prédios de Habitação

O RentSafeTO: Padrões de Qualidade para Prédios de Habitação (*Apartment Building Standards*) é um programa de cumprimento de estatutos municipais para que proprietários e administradores de prédios de habitação em Toronto cumpram com os padrões de manutenção.

O programa aplica-se a prédios destinados a arrendamento com três andares ou mais e 10 unidades ou mais. Não se aplica a condomínios e habitações privadas. Para ver se o seu prédio está registado no programa, vá a toronto.ca/RentSafeTO.

Sob o RentSafeTO, os proprietários e administradores de prédios devem:

- registar os prédios na Câmara Municipal e renovar o registo anualmente
- ter um processo estabelecido para monitorizar e dar resposta a pedidos de serviços pelos inquilinos
- realizar inspeções regulares de limpeza e pragas em áreas comuns
- ter planos para manutenção, gestão de lixo, limpeza e interrupções de serviços essenciais como água, aquecimento e eletricidade
- notificar os inquilinos sobre interrupções de serviços
- realizar avaliações de rotina no prédio
- cumprir com todos os estatutos aplicáveis da Câmara Municipal

Se proprietários e administradores não cumprirem com os estatutos da Câmara Municipal, podem ser tomadas medidas legais.

Avaliações de Prédios

A Câmara Municipal avalia todos os prédios de habitação registados no RentSafeTO. Durante esse processo, o pessoal encarregado inspeciona e avalia o estado das áreas comuns, de sistemas mecânicos e de segurança, estacionamento e áreas exteriores.

Leia o código QR para ver notas de avaliações de prédios



Como solicito a resolução de um problema no meu apartamento arrendado?

Se tem algum problema no seu apartamento ou em áreas comuns do prédio, deve primeiro contactar o proprietário/administrador do prédio e fazer um pedido de serviço. São exemplos de problemas: janelas e portas partidas, aquecimento insuficiente ou falta de aquecimento e pragas.

Guarde uma cópia do pedido de serviço.

Os proprietários dos prédios também devem monitorizar os pedidos de serviços dos inquilinos.



Quanto tempo demorará o problema a ser resolvido?

Proprietários/administradores de prédios devem responder a pedidos urgentes em até 24 horas. Os pedidos são urgentes se estiverem relacionados com a interrupção de serviços essenciais:

- eletricidade
- aquecimento
- falha de segurança do prédio
- riscos no exterior
- gás
- água

Pedidos não urgentes devem ser respondidos em até sete dias. Por exemplo, danos pequenos causados por água ou itens quebrados como armários ou azulejos.

O problema continua por resolver?

Se o proprietário não tomar medidas ou o problema persistir, contacte o 311 e peça para falar com o pessoal do RentSafeTO.

Quando o 311 recebe um pedido de serviço, funcionários da Câmara Municipal fazem uma investigação e tomam as medidas adequadas.

Pode acompanhar a situação do seu pedido através do número de referência fornecido pelo 311 em toronto.ca/311.