

可提供援助的組織

多倫多市政府 311

多倫多都市租客協會聯合會 (FMTA)

解答有關多倫多租客權利以及義務的問題。

☎ 416-921-9494

✉ hotline@torontotenants.org

加拿大住屋權利中心 (CCHR)

為面對房屋問題的安省租客提供免費及保密的個人化服務。

☎ 416-944-0087

✉ cchr@housingrightscanada.com

安省法律援助處

為低收入租戶提供免費法律諮詢。

☎ 1-800-668-8258

🌐 legalaid.on.ca/legal-clinics

移民與社區服務中心 (CICS)

解答有關多倫多租客權利以及義務的問題。

☎ 416-292-7510 內線1222

✉ housing.support@cicscanada.com

短訊或Whatsapp：647-473-2065

如需要獲取其它可提供法律援助的組織資訊，請瀏覽

toronto.ca/EvictionHelp

多租戶（分租） 房屋中的租戶 權利



給租客的資訊

多租戶（分租）房屋是指把至少四個房間出租給不同人的建築物。租客可共用廚房和／或洗手間，但他們不是作為一個家庭居住在一起。

市政府會與房東緊密合作。除非發現嚴重的健康及安全風險問題，否則市政府不會封閉多租戶房屋。對於因火災或緊急疏散而必須離開房屋的租客，緊急社會服務可提供幫助，包括短期住宿以及衣服食物等必需品。請致電 311 以查詢更多資訊。

您於多租戶房屋中的權利

- 大多數租客均受到安省《住宅租賃法》（RTA）的保障。此法概述了房東和租客的權利與義務。若您沒有收到正式驅逐通知，房東不可自行驅逐您。這些通知**並不代表你必須搬出去**。若您收到房東發出的驅逐通知，請尋求法律諮詢。除非房東向房東與租客委員會（LTB）申請驅逐您，且委員會發出驅逐令，否則您不需要搬遷。
- 倘房東申請驅逐您，您可發電郵至 ltb@ontario.ca，向 LTB 要求索取所有涉及您及單位的通知。即使您的多租戶房屋未獲市政府許可，您也受 RTA 的保障。**您的房東不可單憑房屋未獲許可而作理由驅逐您。**

大多數多租戶房屋租戶均受 RTA 保護，可能保護租客免遭驅逐。某些租客情況不在保護範圍內，例如他們與業主或其直系親屬共用廚房或浴室，又或者他們住在學校宿舍，還有其它與室友合租的不同情況。請致電 FMTA 租戶熱線 416-921-9494 詢問有關您的法律情況。

有關 RTA 的更多資訊，請瀏覽<https://tribunalsontario.ca/ltb/renting-in-ontario/>。

房東的責任和提交投訴的方法

房東負責清潔和維護公共空間，包括浴室、廚房和走廊。房東也必須制定廢物害蟲管理計劃。如果出現害蟲，房東必須採取適當措施以防止其蔓延並消滅它們。

您的房東必須在 7 天內回覆非緊急的服務要求，並在 24 小時內回覆緊急服務的要求。緊急請求可包括：燃料、電力、燃氣、供熱、冷水或熱水問題。

您是否對多租戶房屋的房間或公共區域有不滿？告訴您的房東，並提交書面投訴。

若您的房東不採取行動且仍存問題，請聯絡致電 311。一旦 311 接獲您的投訴，市政府工作人員將進行調查並採取適當行動。

您可使用 311 提供給您的參考編號查看請求狀態，瀏覽網址：toronto.ca/311。

有關多倫多多租戶房屋的更多資訊，請瀏覽
toronto.ca/MultiTenantHouses