

Organizaciones que pueden ayudar

Ciudad de Toronto: 311

Federation of Metro Tenants' Associations (FMTA)

Responde preguntas sobre los derechos y responsabilidades de los inquilinos en Toronto.

☎ 416-921-9494

✉ hotline@torontotenants.org

Canadian Centre for Housing Rights

Ofrece servicios gratuitos, confidenciales e individualizados para arrendatarios en Ontario que tienen dificultades relacionadas con su vivienda.

☎ 416-944-0087

✉ cchr@housingrightscanada.com

Legal Aid Ontario

Ofrece asesoramiento jurídico a inquilinos de bajos ingresos.

☎ 1-800-668-8258

🌐 legalaid.on.ca/legal-clinics

Centre for Immigrant and Community Services (CICS)

Responde preguntas sobre los derechos y responsabilidades de los inquilinos en Toronto.

☎ 416-292-7510 ext. 1222

✉ housing.support@cicscanada.com

Por mensaje de texto o Whatsapp: 647-473-2065

Para obtener información sobre otras organizaciones que pueden ofrecer asistencia legal, visite

toronto.ca/EvictionHelp

Derechos de los arrendatarios en viviendas con varios inquilinos (casa de huéspedes)



Información para arrendatarios

Las viviendas con varios inquilinos (casa de huéspedes) son inmuebles en donde se alquilan cuatro o más habitaciones a personas distintas. Los inquilinos pueden compartir la cocina o el baño pero no viven juntos como una sola familia.

La ciudad trabajará conjuntamente con los arrendadores y no clausurará ninguna vivienda con varios inquilinos salvo que se identifique un incendio grave o un riesgo de seguridad. Para los inquilinos que deben dejar su hogar debido a un incendio o evacuaciones de emergencia, los servicios sociales de emergencia pueden ofrecer apoyo, lo que incluye alojamiento a corto plazo y acceso a artículos esenciales como ropa y comida. Los inquilinos pueden llamar al 311 para obtener más información.

Sus derechos en una vivienda con varios inquilinos

- La mayoría de los inquilinos están amparados en virtud de la Ley de Alquileres (Residential Tenancies Act, RTA) de Ontario. Estas leyes describen los derechos y las obligaciones de los arrendadores e inquilinos. Su arrendador no puede desalojarlo sin un aviso de desalojo formal. Estos avisos **no significan que necesite mudarse**. Si recibe un aviso de desalojo por parte de su arrendador, busque asesoramiento jurídico. Usted no está obligado a mudarse hasta que su arrendador presente una solicitud de desalojo ante la Comisión de Arrendadores e Inquilinos (Landlord and Tenant Board, LTB) y esta emita una **orden de desalojo**.
- Si su arrendador presentó una solicitud de desalojo en su contra, usted puede confirmar esto con la LTB enviando un correo electrónico a ltb@ontario.ca y solicitando que le envíen todos los avisos sobre usted y su departamento. Usted está amparado en virtud de la RTA incluso si su vivienda con varios inquilinos no cuenta con licencia de la ciudad. **Su arrendador no puede desalojarlo solamente porque la vivienda no cuenta con licencia de la ciudad.**

La mayoría de los inquilinos de viviendas con varios inquilinos están cubiertos en virtud de la RTA, lo que les ofrece protecciones contra el desalojo. Algunos inquilinos no están cubiertos, por ejemplo, si comparten una cocina o baño con el propietario o un familiar inmediato, si viven en un dormitorio estudiantil o en algunos tipos de situaciones con compañeros de habitación. Llame a la línea directa para inquilinos de la FMTA al 416-921-9494 en caso de tener preguntas sobre su situación legal.

Para obtener más información sobre la RTA, visite <https://tribunalsontario.ca/ltb/renting-in-ontario/>

Responsabilidades de los arrendadores y cómo presentar una reclamación

Los arrendadores son responsables de limpiar y mantener espacios comunes como baños, cocinas y pasillos. El arrendador también debe tener planes para el manejo de los desechos y las plagas. Si hay plagas, el arrendador debe tomar las medidas adecuadas para evitar que se propaguen y para eliminarlas.

Su arrendador debe responder a las solicitudes de servicio no urgentes en un plazo de siete días y a las solicitudes de servicio urgentes dentro de 24 horas. Las solicitudes urgentes pueden incluir las relacionadas con combustible, electricidad, gas, calefacción o problemas con el agua fría o caliente.

¿Tiene una reclamación sobre su habitación o el área en común de su vivienda con varios inquilinos? Hable con su arrendador y presente una reclamación por escrito.

Si su arrendador no toma ninguna medida y los problemas continúan, comuníquese con el 311. Una vez que su reclamación se presenta al 311, el personal de la ciudad investigará el asunto y tomará la medida apropiada.

Puede verificar el estado de su solicitud utilizando el número de referencia que le proporcionó el 311 en toronto.ca/311.

Para obtener más información sobre las viviendas con varios inquilinos en Toronto, visite toronto.ca/MultiTenantHouses