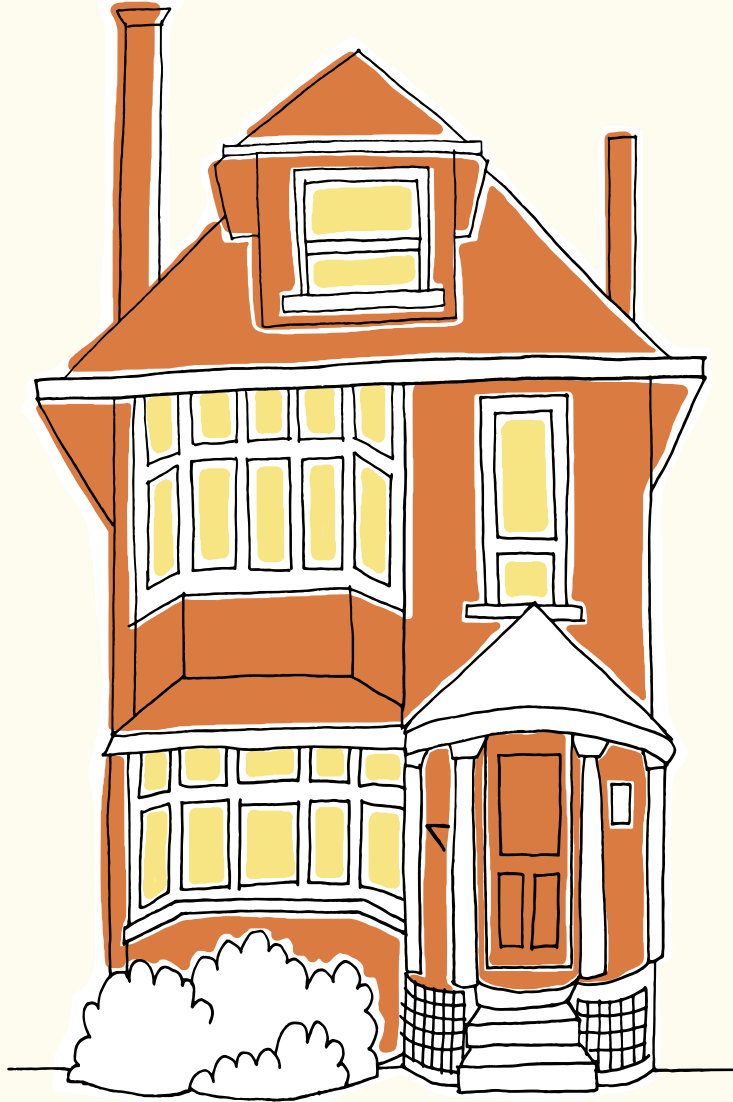




حقوق المستأجرين في المنازل المتعددة المستأجرين (إيجار الغرف)



المؤسسات التي يمكنها المساعدة بلدية تورونتو: 311

اتحاد جمعيات مستأجري المنطقة الكبرى
Federation of Metro Tenants' Associations (FMTA)
للإجابة على الأسئلة المتعلقة بحقوق ومسؤوليات المستأجرين في تورونتو.

416-921-9494 📞

hotline@torontotenants.org ✉️

المركز الكندي لحقوق الإسكان Canadian Centre for Housing Rights

يقدم خدمات فردية مجانية وسرية للمستأجرين في
أونتاريو الذين يواجهون تحديات في مساكنهم.

416-944-0087 📞

cchr@housingrightscanada.com ✉️

هيئة المساعدة القانونية في أونتاريو Legal Aid Ontario تقدم المشورة القانونية المجانية للمستأجرين ذوي الدخل المنخفض.

1-800-668-8258 📞

legalaid.on.ca/legal-clinics 🌐

مركز خدمات المهاجرين والخدمات المجتمعية Centre for Immigrant and Community Services (CICS)

للإجابة على الأسئلة المتعلقة بحقوق ومسؤوليات المستأجرين في تورونتو.

1222 داخلي 416-292-7510 📞

housing.support@cicscanada.com ✉️

الرسائل النصية أو الواتساب: 647-473-2065

للحصول على معلومات حول مزيد من المنظمات
التي يمكنها تقديم المساعدة القانونية، تفضل بزيارة

toronto.ca/EvictionHelp

معلومات للمستأجرين

المنازل المتعددة المستأجرين (إيجار الغرف - rooming) هي المباني التي تُؤجر فيها أربع غرف أو أكثر لأشخاص متفرقين. يجوز للمستأجرين مشاركة المطبخ و/أو الحمام ولكنهم لا يعيشون معًا كعائلة واحدة.

ستتعاون البلدية مع ملاك العقارات ولن تغلق المنزل المتعددة المستأجرين ما لم يُحدّد وجود خطر كبير لنشوب حريق أو تهديد لسلامة الحياة. بالنسبة للمستأجرين الذين يجب عليهم مغادرة منازلهم بسبب نشوب حريق أو عمليات الإخلاء الطارئة، يمكن للخدمات الاجتماعية الطارئة تقديم الدعم، بما في ذلك الإقامة القصيرة الأجل والوصول إلى المواد الأساسية مثل الملابس والطعام. يستطيع المستأجرون الاتصال بالرقم 311 للحصول على مزيد من المعلومات.

حقوقك في المنزل متعدد المستأجرين

- يتمتع معظم المستأجرين بحماية قانون الإيجار السكني في أونتاريو (RTA). تحدّد هذه القوانين حقوق والتزامات المالكين والمستأجرين. لا يمكن لمالك العقار أن يطردك دون إخطار رسمي بالطرد. هذه الإخطارات **لا تعني أنك مجبر على المغادرة**. إذا تلقّيت إخطاراً بالطرد من مالك العقار، فاحصل على استشارة قانونية. لست مضطراً للمغادرة قبل أن يقدم مالك عقارك طلب طرد لدى مجلس الملاك والمستأجرين وأن يصدر المجلس **أمر طرد**.
- إذا قدّم مالك العقار طلب إخلاء ضدك، يمكنك الاستعلام لدى مجلس الملاك والمستأجرين عبر البريد الإلكتروني ltbt@ontario.ca وأن تطلب منهم أن يرسلوا لك جميع الإخطارات الخاصة بك وبشقتك عبر البريد الإلكتروني. يحميك قانون الإيجار السكني حتى لو لم يكن منزلك متعدد المستأجرين الذي تستأجر فيه مرخصاً لدى البلدية. **لا يمكن لمالك العقار طردك لمجرد كون المنزل غير مرخص.**

يغطي قانون الإيجار السكني معظم المستأجرين في المنازل المتعددة المستأجرين حيث يمكن أن يوفر الحماية من الطرد. لا يتمتع بعض المستأجرين بهذه التغطية، على سبيل المثال، إذا كان المستأجر يتشارك المطبخ أو الحمام مع مالك العقار أو عائلته المباشرة، أو إذا كان يعيش في سكن دراسي (dormitory)، أو في بعض أنواع حالات الشراكة بالسكن. اتصل بالخط الساخن الخاص بالمستأجرين التابع لاتحاد جمعيات مستأجري المنطقة الكبرى FMTA على الرقم 416-921-9494 إن كانت لديك أسئلة حول وضعك القانوني.

لمزيد من المعلومات حول قانون الإيجار السكني، يرجى زيارة <https://tribunalsontario.ca/ltb/renting-in-ontario/>

مسؤوليات مالك العقار و كيفية تقديم شكوى

تقع على عاتق ملاك العقارات مسؤولية تنظيف وصيانة الأماكن المشتركة بما في ذلك الحمامات والمطابخ والممرات. ويجب على مالك العقار أيضاً أن تكون لديه خطط لإدارة النفايات ومكافحة الحشرات. في حال وجود حشرات، يجب على المالك اتخاذ التدابير الملائمة لمنع انتشارها والقضاء عليها.

يجب على مالك العقار الرد على طلبات الخدمة غير العاجلة خلال سبعة أيام وعلى طلبات الخدمة العاجلة خلال 24 ساعة. يمكن أن تتضمن الطلبات العاجلة مشاكل الوقود أو الكهرباء أو الغاز أو التدفئة أو الماء البارد أو الساخن. هل لديك شكوى بخصوص غرفتك أو المنطقة المشتركة في المنزل المتعدد المستأجرين الذي تستأجر فيه؟ تحدث إلى مالك العقار وقدم شكوى كتابية. إذا لم يتخذ مالك العقار أي إجراء واستمرت المشاكل، اتصل بالرقم 311. بمجرد تقديم شكواك إلى الرقم 311، سيقوم موظفو البلدية بالتحقيق واتخاذ الإجراء المناسب.

يمكنك التحقق من حالة طلبك على الموقع toronto.ca/311 باستخدام الرقم المرجعي الذي حصلت عليه من 311.

لمزيد من المعلومات حول المنازل المتعددة المستأجرين في تورونتو، تفضل بزيارة toronto.ca/MultiTenantHouses