

提供援助的组织

多伦多市政府：311

都市租户协会联盟 (FMTA)

回答有关多伦多租户权利及职责的问题。

☎ 416-921-9494

✉ hotline@torontotenants.org

加拿大住房权利中心 (CCHR)

为面临住房挑战的安大略省租户提供免费、保密的个性化服务。

☎ 416-944-0087

✉ cchr@housingrightscanada.com

安大略省法律援助

为低收入租户提供免费的法律咨询。

☎ 1-800-668-8258

🌐 legalaid.on.ca/legal-clinics

移民和社区服务中心 (CICS)

回答有关多伦多租户权利及职责的问题。

☎ 416-292-7510，分机：1222

✉ housing.support@cicscanada.com

短信或 Whatsapp：647-473-2065

有关其他可以提供法律援助的组织信息，请访问

toronto.ca/EvictionHelp

多租户（合租） 房屋的租户权利



租户信息

多租户（合租）房屋是指有四个或以上的房间、出租给不同住户的建筑。租户可能会共用厨房和/或卫生间，但他们并不作为一个家庭共同生活。

市政府将会与房东协调。除非发现严重消防或生命安全风险，否则市政府不会关闭多租户住宅。对于因火灾或紧急疏散而必须离开住宅的租户，紧急社会服务可以提供支持，包括短期住宿和获取衣物和食物等必需品。租户可以拨打311了解更多信息。

您在多租户房屋的权利

- 大多数租户受到安大略省《住宅租赁法》（RTA）的保护。这些法律概述了房东和租户的权利和义务。没有驱逐通知（Eviction Notice）的情况下，您的房东不能自行驱逐您。这些驱逐通知**并不意味着您必须搬走**。如果您收到房东的驱逐通知，请寻求法律建议。房东向房东与租客委员会（LTB）递交驱逐申请，而LTB发出**驱逐令**（Order for Eviction）前，您无须搬走。
- 如果您的房东递交了关于您的驱逐申请，您可以发送电子邮件至ltb@ontario.ca与LTB核实，并要求LTB将关于您和您的公寓的所有通知通过电子邮件发送给您。即使您的多租户房屋没有获得市政府的许可，您仍然受到RTA的保护。**您的房东不能只因房屋没有执照而驱逐您。**

大多数多租户房屋租户都受到RTA的保护，免受驱逐。有些租户不在受保护范围内，例如当租户与房东或其直系亲属共用厨房或浴室、租户住在学校宿舍，或租户处于某些类型的室友情况。如对您的法律地位有疑问，请拨打FMTA租户热线：416-921-9494。

有关RTA的更多信息，请访问<https://tribunalsontario.ca/ltb/renting-in-ontario/>。

房东的责任及如何提交投诉

房东有责任清洁和维护公共空间，包括浴室、厨房和走廊。房东还必须制定废物和害虫管理计划。如有害虫，房东必须采取适当措施防止其蔓延并消灭它们。

您的房东必须在七天内回应非紧急服务请求，并在24小时内回应紧急服务请求。紧急请求包括：燃料、电力、燃气、暖气、冷水或热水问题。

您对多租户房屋的房间或公共区域有什么投诉吗？与您的房东交谈并以书面形式提交投诉。

如果您的房东不采取行动且问题仍然存在，请拨打311。一旦您的投诉提交至311，市政府工作人员将进行调查并采取适当的措施。

您可以使用311向您提供的参考编号，在toronto.ca/311上查看您的请求状态。

有关多伦多多租户房屋的更多信息，请访问toronto.ca/MultiTenantHouses