

# Comment faire une demande de prestations au programme Ontario au travail

Si vous n'avez pas suffisamment d'argent pour vous nourrir et vous loger et que vous êtes dans le besoin, vous pouvez demander l'aide du programme Ontario au travail.

## Faire une demande en ligne

- ✓ Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- ✓ Adapté aux téléphones cellulaires

Il faut compter entre 20 et 30 minutes pour remplir le formulaire de demande, et vous devez disposer d'une adresse courriel pour le remplir en ligne.

Pour commencer, visitez le site Web :

[ontario.ca/fr/page/aide-sociale](http://ontario.ca/fr/page/aide-sociale)

## Faire une demande par téléphone

- ✓ Disponible du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h, à l'exception des jours fériés

Pour commencer, appelez l'InfoCentre de l'aide sociale de la province au numéro suivant :

**1 888 999-1142 ou ATS : 1 800 387-5559**

## Avant de faire une demande

Veillez requérir la présence de tous les membres de votre famille qui seront inclus dans votre demande afin qu'ils puissent donner leur consentement, répondre aux questions et confirmer les informations qui les concernent.

## Documents nécessaires

Les demandeurs doivent disposer des documents suivants d'identification, fiscaux et financiers de tous les membres de la famille :

- ✓ le numéro d'assurance sociale (NAS);
- ✓ la carte Santé de l'Ontario;
- ✓ le certificat de naissance;
- ✓ les documents d'immigration;
- ✓ les déclarations de revenus;
- ✓ les documents d'informations bancaires;
- ✓ le bail ou le contrat de location;
- ✓ les documents concernant la dernière source de revenus.

## Nous sommes là pour vous aider

- > Des services d'interprétation sont disponibles pour vous aider à remplir votre demande si vous ne parlez ni anglais ni français et que vous n'êtes pas en mesure de fournir votre propre interprète.
- > Vérifiez l'état de votre demande en ligne à l'adresse suivante : **[sada.mcscs.gov.on.ca/applicationstatuschecker](http://sada.mcscs.gov.on.ca/applicationstatuschecker)**  
Veillez noter que ce service n'est pas disponible pour certaines demandes.
- > Pour plus de renseignements sur nos programmes et services, visitez le site Web **[toronto.ca/humanservices](http://toronto.ca/humanservices)**. Le site Web de la ville de Toronto peut être traduit dans de nombreuses langues. Vous pouvez également appeler le 311 pour vous renseigner sur les services de la ville dans plus de 180 langues.