

# كيفية تقديم طلب إلى أونتاريو ووركس Ontario Works

إذا لم يكن لديك ما يكفي من المال لشراء الطعام والسكن و كنت تعاني من ضائقه مالية، يمكنك تقديم طلب للحصول على مساعدة Ontario Works.

## قبل التقديم

فضلاًًا جمع جميع أفراد العائلة الذين ستشملهم في طلبك حولك لكي يقدموا الموافقة، ويجيبوا على الأسئلة، ويفكروا المعلومات الخاصة بهم.

## الوثائق المطلوبة

يجب أن يكون لدى المتقدمين بطاقات هوية ووثائق ضريبية ومالية جاهزة لجميع أفراد الأسرة، مثل:

- رقم التأمين الاجتماعي (SIN) ✓
- بطاقة OHIP (بطاقة أونتاريو الصحية) ✓
- شهادة الميلاد ✓
- أوراق الهجرة ✓
- الإقرارات الضريبية ✓
- المعلومات المصرفية ✓
- عقد الإيجار ✓
- المصدر الأخير للدخل ✓

## التقديم عبر الإنترنيت

- متاح 24/7 ✓
  - سهل الاستخدام في التجوال ✓
- يستغرق استكمال طلبك من 20 إلى 30 دقيقة، ويجب أن يكون لديك عنوان بريد إلكتروني لتقديم الطلب عبر الإنترنيت.

للبدء، تفضل بزيارة:  
[ontario.ca/SocialAssistance](http://ontario.ca/SocialAssistance)



## التقديم عن طريق الهاتف

- ساعات العمل من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:30 صباحاً حتى 5 مساءً، باستثناء أيام العطل

للبدء، اتصل بمركز اتصال المساعدة الاجتماعية بالمقاطعة على الرقم:

1-800-387-5559 / 1-888-999-1142

## نحن هنا للمساعدة

- توفر خدمات الترجمة الفورية للمساعدة في إكمال طلبك إذا كنت لا تتحدث الإنجليزية أو الفرنسية ولا تستطيع توفير مترجم فوري خاص بك.
- تحقق من حالة طلبك عبر الإنترنيت: [sada.mcss.gov.on.ca/applicationstatuschecker](http://sada.mcss.gov.on.ca/applicationstatuschecker) يرجى ملاحظة أن هذه الخدمة غير متوفرة لبعض الطلبات.
- لمزيد من المعلومات حول برامجنا وخدماتنا، تفضل بزيارة: [toronto.ca/humanservices](http://toronto.ca/humanservices) يمكن ترجمة الموقع الإلكتروني بلدية تورونتو إلى العديد من اللغات. يمكنك أيضًا الاتصال بالرقم 311 للحصول على مزيد من المعلومات حول خدمات البلدية بأكثر من 180 لغة.