

## Bendale Acres

Accès et flux | Efficacité | **Indicateur facultatif**

---

	L'année dernière		Cette année		
<b>Indicateur n° 6</b>	<b>18,68</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>- 33,83 %</b>	<b>22</b>
Taux de visites aux urgences pour la liste modifiée des cas nécessitant des soins ambulatoires* par 100 pensionnaires en soins de longue durée. (Bendale Acres)	Rendement	Objectif		Pourcentage	
	(2024-2025)	(2024-2025)	Rendement (2025-2026)	d'amélioration (2025-2026)	Objectif (2025-2026)

---

### Idée de changement n° 1 Mise en oeuvre

Analyse mensuelle des données de chaque transfert et recommandations pour éviter d'avoir recours aux services des urgences.

#### Mesure du processus

- % des visites aux urgences et des documents connexes ayant fait l'objet d'un examen

#### Objectif de la mesure du processus

- 100 % des visites aux urgences et des documents connexes ont fait l'objet d'un examen

#### Leçons apprises

Un résumé des tendances des données appuiera la prise de décision. Chaque transfert a fait l'objet d'une analyse mensuelle des données, et les tendances dégagées à l'avenir serviront à orienter les décisions.

## **Bendale Acres**

### **Idée de changement n° 2 Mise en oeuvre**

Formation sur l'outil SBAR

#### **Mesure du processus**

- % du personnel infirmier et des médecins à temps plein ayant suivi la formation

#### **Objectif de la mesure du processus**

- 100 % du personnel infirmier et des médecins à temps plein ont suivi la formation

#### **Leçons apprises**

La formation sur l'outil SBAR a été complétée.

### **Idée de changement n° 3 Mise en oeuvre**

Vérification de la qualité et de l'état d'avancement par l'outil SBAR

#### **Mesure du processus**

- % des transferts aux urgences

#### **Objectif de la mesure du processus**

- 100 % des transferts aux urgences

#### **Leçons apprises**

## **Bendale Acres**

Il est prévu d'augmenter la fréquence des vérifications effectuées par les infirmières.

### **Idée de changement n° 4 Mise en oeuvre**

Conférences sur les soins pour les pensionnaires ou les familles qui ont souvent recours aux transferts aux urgences.

#### **Mesure du processus**

- % de conférences sur les soins programmées pour les pensionnaires ayant des transferts fréquents.

#### **Objectif de la mesure du processus**

- 100 % des pensionnaires ayant des transferts fréquents.

#### **Leçons apprises**

Des conférences sur les soins ont été organisées pour les pensionnaires ou les familles qui ont souvent recours aux transferts aux urgences. Cette idée de changement sera mise en oeuvre de façon continue.

#### **Commentaire**

Le foyer continuera le suivi en 2025.

## Bendale Acres

Équité | Équitable | **Indicateur facultatif**

	L'année dernière		Cette année		
<b>Indicateur n° 5</b>	<b>36,31</b>	<b>100</b>	<b>69,54</b>	<b>91,52 %</b>	<b>100</b>
Pourcentage du personnel (cadres supérieurs, direction ou l'ensemble du personnel) ayant suivi une formation pertinente sur l'équité, la diversité, l'inclusion et la lutte contre le racisme (Bendale Acres)	Rendement	Objectif	Rendement	Pourcentage	Objectif
	(2024-2025)	(2024-2025)	(2025-2026)	d'amélioration (2025-2026)	(2025-2026)

### Idée de changement n° 1 Non mise en oeuvre

Poursuivre la formation sur l'équité, la diversité et l'inclusion pour l'ensemble du personnel

#### Mesure du processus

- % de taux d'achèvement

#### Objectif de la mesure du processus

- 100 % des gestionnaires et du personnel ont suivi la formation.

#### Leçons apprises

L'achèvement des modules de formation obligatoires fera l'objet d'un suivi.

#### Commentaire

La formation se poursuivra en 2025.

## Bendale Acres

Expérience | Centré sur le patient **Indicateur personnalisé**

	L'année dernière		Cette année		
<b>Indicateur n° 1</b>	<b>79,00</b>	<b>85</b>	<b>86,00</b>	<b>--</b>	<b>S.O.</b>
Je peux communiquer ouvertement mes besoins en matière de soins et de services (Bendale Acres)	Rendement (2024-2025)	Objectif (2024-2025)	Rendement (2025-2026)	Pourcentage d'amélioration (2025-2026)	Objectif (2025-2026)

### Idée de changement n° 1 Non mise en oeuvre

Réunions mensuelles des foyers avec les pensionnaires et l'équipe de soins pour déterminer les possibilités d'amélioration des soins et des services.

#### Mesure du processus

- % des foyers organisant des réunions mensuelles

#### Objectif de la mesure du processus

- 100 % des foyers organisent des réunions mensuelles

#### Leçons apprises

Nous n'avons pas donné suite à cette idée de changement en raison de la mise en oeuvre de CareTO. Dans le cadre de CareTO, des séances de mobilisation ont été organisées avec les pensionnaires de tous les secteurs du foyer, ainsi qu'avec ceux qui n'étaient pas en mesure de quitter leur chambre. Par ailleurs, des questionnaires ont été remis aux pensionnaires pour recueillir leurs commentaires sur les possibilités d'amélioration.

**Bendale Acres**

	L'année dernière		Cette année		
<b>Indicateur n° 2</b>	<b>71,00</b>	<b>85</b>	<b>81,00</b>	<b>--</b>	<b>S.O.</b>
Le foyer donne suite à mes problèmes ou à mes demandes de renseignements. (Bendale Acres)	Rendement  (2024-2025) 2025)	Objectif  (2024-	Rendement  (2025-2026)	Pourcentage  d'amélioration (2025-2026)	Objectif  (2025-2026)

**Idée de changement n° 1 Non mise en oeuvre**

Installation d'écrans de télévision dans chaque foyer pour diffuser des renseignements généraux propres aux pensionnaires.

**Mesure du processus**

- % des écrans de télévision installés et opérationnels d'ici la fin mai 2024

**Objectif de la mesure du processus**

- 100 % des écrans de télévision sont installés et opérationnels

**Leçons apprises**

Des téléviseurs ont été achetés et les pensionnaires ont été consultés quant au contenu qu'ils souhaitent voir affiché à l'écran. Les transferts de données seront terminés en 2025.

## Bendale Acres

### Sécurité | Sûreté | Indicateur facultatif

---

	L'année dernière		Cette année		
<b>Indicateur n° 3</b>	<b>8,61</b>	<b>7,50</b>	<b>10,64</b>	<b>- 23,58 %</b>	<b>10,16</b>
Pourcentage de pensionnaires en foyers de soins de longue durée ayant fait une chute dans les 30 jours précédant leur évaluation (Bendale Acres)	Rendement	Objectif		Pourcentage	
	(2024-2025)	(2024-2025)	Rendement	d'amélioration	Objectif
			(2025-2026)	(2025-2026)	(2025-2026)

---

### Idée de changement n° 1 Mise en oeuvre

Effectuer une analyse des lacunes du programme de prévention des chutes.

#### Mesure du processus

- % de l'analyse des lacunes réalisée pour le foyer

#### Objectif de la mesure du processus

- 100 % de l'analyse des lacunes a été réalisée pour le foyer

#### Leçons apprises

Une analyse des lacunes du programme de prévention des chutes a été réalisée et un plan d'action a été élaboré.

## **Bendale Acres**

### **Idée de changement n° 2 Mise en oeuvre**

Recommandations issues de l'analyse des lacunes à intégrer dans les objectifs du programme de prévention des chutes pour 2024-2025

#### **Mesure du processus**

- % des lacunes comblées

#### **Objectif de la mesure du processus**

- 100 % des lacunes ont été comblées

#### **Leçons apprises**

Un plan d'action a été élaboré pour combler les lacunes dans le cadre du programme de prévention des chutes.

### **Idée de changement n° 3 Mise en oeuvre**

Formation sur les rapports d'incidents de chute pour le personnel infirmier à temps plein.

#### **Mesure du processus**

% du personnel à temps plein ayant suivi la formation sur une période d'un an

#### **Objectif de la mesure du processus**

100 % du personnel à temps plein suivra la formation sur une période d'un an

#### **Leçons apprises**

Rapport consulté : le 14 mars 2025

## Bendale Acres

Le personnel à temps plein a suivi et complété la formation obligatoire sur les rapports d'incidents de chutes.

### Commentaire

Le foyer se situe à 10,64, ce qui est inférieur à la moyenne provinciale de 15,29, mais cet indicateur sera une priorité en 2025.

Indicateur n° 4	L'année dernière		Cette année		
	Pourcentage de pensionnaires en soins de longue durée sans diagnostic de psychose ayant reçu des médicaments antipsychotiques dans les 7 jours précédant leur évaluation (Bendale Acres)	<b>10,68</b>	<b>9,60</b>	<b>9,22</b>	<b>13,67 %</b>
	Rendement	Objectif		Pourcentage	
	(2024-2025)	(2024-2025)	Rendement (2025-2026)	d'amélioration (2025-2026)	Objectif (2025-2026)

## Idée de changement n° 1 Mise en oeuvre

Lors de la conférence sur les soins, examiner la médication antipsychotique de tous les pensionnaires, qu'ils aient ou non reçu un diagnostic de psychose.

### Mesure du processus

- % des pensionnaires sous médication antipsychotique ayant fait l'objet d'un examen lors des conférences sur les soins.

### Objectif de la mesure du processus

- 100 % des pensionnaires sous médication antipsychotique ont fait l'objet d'un examen lors des conférences sur les soins.

### Leçons apprises

Rapport consulté : le 14 mars 2025

Plans d'amélioration de la qualité pour 2025-2026 : **Rapport d'étape** sur le plan d'amélioration de la qualité 2024-2025

### **Bendale Acres**

L'état des pensionnaires a été étroitement surveillé et l'efficacité de l'utilisation des médicaments antipsychotiques a été examinée lors des conférences sur les soins.