



RentSafeTo:

公寓楼标准计划

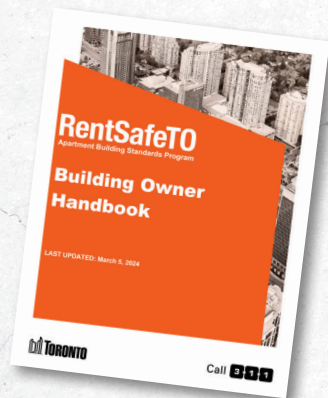
确保多伦多的租户
居住在安全且维护
良好的建筑中

大楼业主/运营方的要求

根据 **RentSafeTO** 规定，大楼业主/运营方必须：

- 向市政府登记其建筑物，之后每年续期。
- 跟踪并响应租户服务请求
- 定期检查公共区域的清洁状况和虫害情况
- 制定关于维护、垃圾处理、清洁以及供水、供暖和供电等关键服务中断的应对计划
- 通知租户服务中断情况
- 进行例行建筑评估
- 遵守所有适用的市府条例

如果业主和经营方不遵守市府条例，
可能会采取执法行动。



如果您的单位出现问题，该怎么办

如果您在单元内或大楼的公共区域遇到问题，请先联系大楼业主/运营方并提交服务请求。请保留一份服务请求单以备查。

如果大楼业主/运营方在合理时间内未采取行动，或者问题仍然存在，**请致电 311 提交服务请求**。请务必保留您的参考编号。出于健康和安全考虑，311 热线将优先处理紧急服务请求，并由一名法规执行官进行调查。

您可以使用 311 向您提供的参考编号，在 toronto.ca/311 上查看您的请求状态。

大楼业主/运营方所需响应时间

大楼业主/运营方必须在 24 小时内回复紧急请求，并在七天内回复所有其他请求。如果请求涉及关键服务的中断，则属于紧急请求。

紧急请求

响应时间：24 小时内



停水



暖气不供暖



停电



天然气中断



违反大楼安保规定



积雪和除冰

其他请求

响应时间：七天内



害虫（蟑螂、啮齿动物）



暖气温度不足



漏水



财产损失，例如窗户破损或开裂、
橱柜损坏或油漆剥落。



公共区域的清洁状况，例如
表面脏污或有污渍、涂鸦



物业维护，例如清运垃圾或割草



废弃物管理

其他租户支持

对于超出 **RentSafeTO** 职权范围的问题，请联系下方的相应支持部门。

霉菌和臭虫

多伦多公共卫生部门
311

消防规范

多伦多消防局
紧急情况下，请拨打 911。
非紧急情况请拨打 311

建筑规范与许可证

多伦多建筑部门
311

刑事案件

多伦多警察局
紧急情况下，请拨打 911。
非紧急情况请联系
416-808-2222

电梯操作和认证

技术标准与安全管理局
1-877-682-8772
tssa.org

电气问题

电气安全局
1-877-372-7233
esasafe.com

租赁问题或租金涨幅超过指导标准

房东和租客委员会
416-645-8080
tribunalsontario.ca/lrb

租户权利和住宅租赁法相关问题

安大略省租户倡权中心 (ACTO)
acto.ca/contact

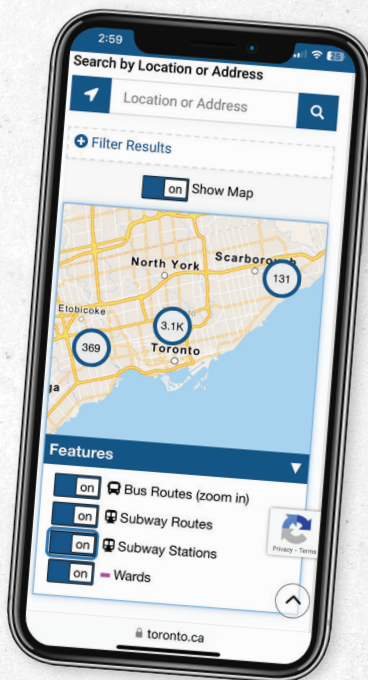
或者

安大略省法律援助

1-800-668-8258
legalaid.on.ca

大楼评分

市政府会对所有在 **RentSafeTO** 注册的公寓楼进行评估。在此过程中，工作人员将对公共区域、机械及安防系统、停车场和室外场地进行检查并评分。在两次评估之间，根据通过 311 系统收到的服务请求所确认的违规情况，将相应扣减该分数，直至达到合规要求。



扫描二维码，查看建筑评分及违规信息