

RentSafeTo:

公寓建築物
標準計劃

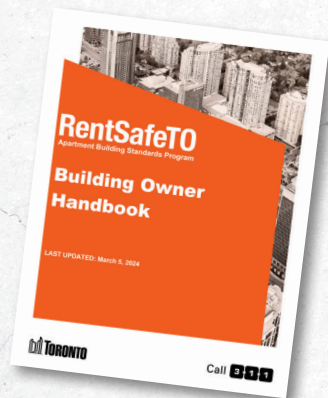
確保多倫多租戶居
住於安全、維護良
好的建築物

建築物業主/營運商要求

根據 RentSafeTO 規定，建築物業主/營運商必須：

- 向市政府登記建築物，並每年續牌
- 跟進並回應租戶的服務要求
- 定期檢查公共區域的清潔狀況和害蟲情況
- 制定維修保養、廢物處理及清潔計劃，以及供水、供暖、供電等重要服務中斷的應對計劃
- 就服務中斷狀況通知租戶
- 進行例行建築評估
- 遵守所有適用的市政附例

如果業主和營運商不遵守市政附例，當局可能會採取執法行動。



如果您的單位出現問題該怎辦

如果您的單位或樓宇的公共區域出現問題，請先聯絡建築物業主/營運商，並提交服務要求。請保留一份服務要求的副本以作紀錄。

如果您的建築物業主/營運商沒有在合理時間內採取任何行動，或問題仍然存在，請致電 **311 提交服務要求**。請務必保留您的參考編號。基於健康及安全考慮，311 將優先處理緊急服務要求，並由附例執法人員進行調查。

您可於以下網站使用 **311** 向您提供的參考編號查看要求狀態：toronto.ca/311。

建築物業主/營運商的回應時間

建築物業主/營運商必須在 24 小時內回覆緊急要求，並在七天內回覆所有其它要求。如果要求涉及重要服務的中斷，則屬於緊急要求，如：

緊急要求

回應時間：24 小時內



食水中斷



供暖中斷



停電



天然氣中斷



違反建築物安全規定



清除積雪及冰

其它要求

回應時間：七天內



害蟲（蟑螂、嚙齒動物）



供暖不足



漏水



財產損壞，例如窗戶破裂或出現裂縫、櫥櫃損壞或油漆剝落



公共區域衛生問題，例如髒污、污漬、塗鴉



物業維護，例如清理垃圾或除草



廢物管理

額外租戶支援

對於超出 **RentSafeTO** 職權之事宜，請聯絡以下相關部門求助。

黴菌和臭蟲

多倫多公共衛生局
311

消防安全法規

多倫多消防局
緊急情況下，請致電 911。
非緊急情況請致電 311

建築條例及許可證

多倫多建築局
311

犯罪事宜

多倫多警察局
緊急情況下，請致電 911。
非緊急情況請致電
416-808-2222

電梯操作及認證

技術標準與安全管理局
1-877-682-8772
tssa.org

電力問題

電力安全局
1-877 372-7233
esasafe.com

租賃問題或租金升幅超過標準

房東與租客委員會
416-645-8080
tribunalsontario.ca/lrb

租戶權利及住宅租賃法相關問題

安大略省租戶倡議中心 (ACTO)
acto.ca/contact

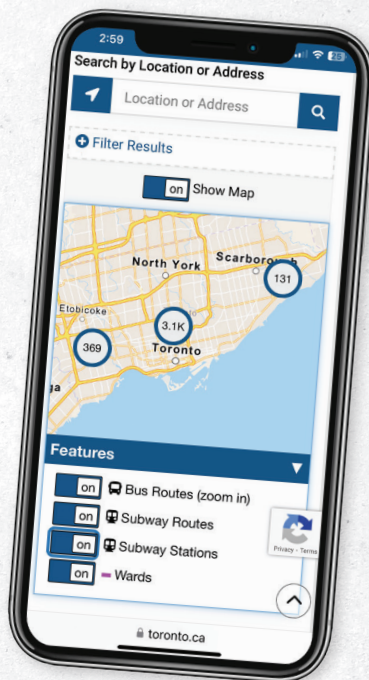
或

安省法律援助處

1-800-668-8258
legalaid.on.ca

建築物評分

市政府會對所有在 **RentSafeTO** 註冊的公寓建築物進行評估。在此過程中，工作人員會對公共區域、機械及保安系統、停車場和外部範圍的狀況進行檢查和評分。在每次評估之間，透過 311 接獲的服務要求所確認的違規情況之分數將降低，直至情況達標為止。



掃描二維碼查看
建築物評分及違
規行為相關資訊