

RentSafeTO:

برنامه استانداردهای
ساختمان‌های آپارتمانی

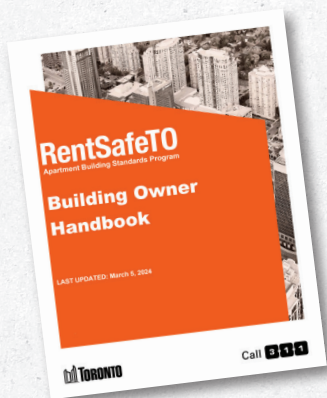
تضمین زندگی مستأجران
تورنتو در ساختمان‌های ایمن
و نگهداری‌شده مطلوب

الزامات مالکان/بهره‌برداران ساختمان

مالکان/بهره‌برداران ساختمان بر اساس RentSafeTO موظف‌اند:

- ساختمان‌های خود را نزد شهرداری ثبت، و سپس سالانه تمدید نمایند
- درخواست‌های خدماتی مستأجران را پیگیری و به آن‌ها پاسخ دهند
- به‌طور منظم مناطق مشترک را از نظر نظافت و وجود آفات بررسی کنند
- برنامه‌هایی برای نگهداری، مدیریت پسماند، نظافت و رسیدگی به اختلال در خدمات حیاتی مانند آب، گرمایش و برق داشته باشند
- مستأجران را از اختلال در خدمات مطلع سازند
- ارزیابی‌های دوره‌ای ساختمان را انجام دهند
- تمام آیین‌نامه‌های شهرداری که مشمول آن‌ها می‌شوند را رعایت کنند

در صورتی که مالکان و بهره‌برداران از آیین‌نامه‌های شهرداری پیروی نکنند، اقدامات اجرایی صورت خواهد گرفت.



در صورت بروز مشکل در واحد مسکونی خود چه باید بکنید

اگر در واحد یا فضاهاى مشترک ساختمان خود مشکلى دارید، ابتدا با مالک/بهره‌بردار ساختمان تماس بگیرید و یک درخواست خدمات ثبت کنید. یک نسخه از درخواست خدمات را برای سوابق خود نگه دارید.

اگر پس از مدت زمان معقولى هیچ اقدامی از سوى مالک/بهره‌بردار ساختمان صورت نگرفت یا مشکلات همچنان ادامه داشت، **برای ثبت درخواست خدمات با 311 تماس بگیرید.** حتما شماره مرجع خود را نگه دارید. سامانه 311 بر اساس نگرانی‌های بهداشتی و ایمنی، به درخواست‌های خدماتی فوری اولویت می‌دهد و یک مأمور اجرای آیین‌نامه موضوع را بررسی خواهد کرد.

می‌توانید وضعیت درخواست خود را با استفاده از شماره مرجعی که توسط 311 به شما داده شده، در آدرس toronto.ca/311 پیگیری کنید.

زمان بندی الزامی پاسخگویی مالک/ بهره‌بردار ساختمان

مالکان/ بهره‌برداران ساختمان موظف‌اند به درخواست‌های فوری ظرف 24 ساعت و به سایر درخواست‌ها ظرف هفت روز پاسخ دهند. درخواست‌ها در صورتی فوری تلقی می‌شوند که مربوط به اختلال در خدمات حیاتی باشند.

سایر درخواست‌ها

زمان پاسخگویی: ظرف هفت روز

آفات (سوسک‌ها، جوندگان)



گرمایش ناکافی



موارد ناشتی



خسارت به ملک، مانند شکستگی یا
ترک پنجره‌ها، آسیب به کابینت‌ها
یا پوسته‌پوسته شدن رنگ



نظافت فضاهای مشترک، مانند سطوح
کثیف یا لکه‌دار، دیوارنوشته (گرافیتی)



نگهداری محوطه، مانند جمع‌آوری
زباله یا چمن‌زنی



مدیریت پسماند



درخواست‌های فوری

زمان پاسخگویی: ظرف 24 ساعت

قطع آب



قطع گرمایش



قطع برق



قطع گاز



بهم خوردن امنیت
ساختمان



برف‌روبی و یخ‌زدایی



حمایت‌های تکمیلی برای مستأجران

برای مسائلی که خارج از حوزه اختیارات RentSafeTO هستند، لطفاً با مراجع پشتیبانی مربوطه در زیر تماس بگیرید.

مشکلات برقی

سازمان ایمنی برق
1-877 372-7233
esasafe.com

مشکلات اجاره یا افزایش اجاره‌ها

فراتر از سقف مجاز

هیئت موجران و مستأجران
416-645-8080
tribunalsontario.ca/ltb

سؤالات مربوط به حقوق مستأجر

و قانون اجاره‌های مسکونی

مرکز حمایت از مستأجران انتاریو (ACTO)
acto.ca/contact

یا

کمک حقوقی انتاریو (لیگال اید انتاریو)

1-800-668-8258
legalaids.on.ca

کپک و ساس تخت‌خواب (بد باگ)

اداره بهداشت عمومی تورنتو
311

آیین‌نامه آتش‌نشانی

اداره آتش‌نشانی تورنتو
برای موارد اضطراری، با 911 تماس بگیرید.
برای موارد غیراضطراری با 311 تماس بگیرید

ضوابط و مجوزهای ساختمانی

اداره ساختمان‌های تورنتو
311

امور جنائی و کیفری

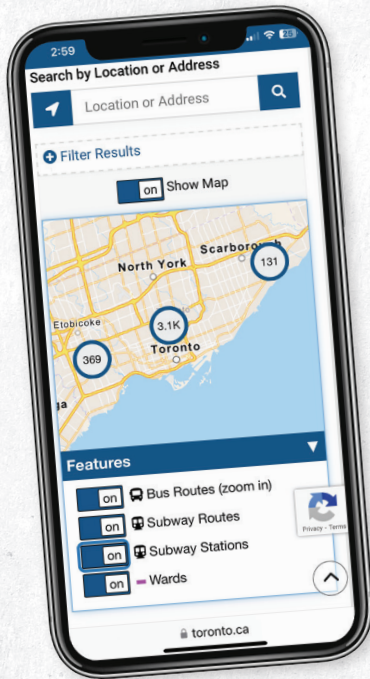
پلیس تورنتو
برای موارد اضطراری، با 911 تماس بگیرید.
برای موارد غیراضطراری با 416-808-2222
تماس بگیرید

بهره‌برداری و گواهینامه آسانسور

مرجع استانداردهای فنی و ایمنی
1-877-682-8772
tssa.org

نمرات ساختمانی

شهرداری تمام ساختمان‌های آپارتمانی ثبت‌شده در **RentSafeTO** را ارزیابی می‌کند. در طول این فرآیند، کارکنان وضعیت فضاهای مشترک، سیستم‌های مکانیکی و امنیتی، پارکینگ و محوطه بیرونی را بررسی و امتیازدهی می‌کنند. در فاصله میان ارزیابی‌ها، تخلفات تأیید شده بر اساس درخواست‌های خدماتی دریافت‌شده از طریق 311، این امتیاز را تا زمان احراز انطباق کاهش می‌دهند.



کد QR را اسکن کنید
تا امتیازات ساختمان‌ها
و اطلاعات مربوط به
تخلفات را مشاهده کنید

