

RentSafeTO:

Programma di
normative per la
manutenzione di
edifici residenziali

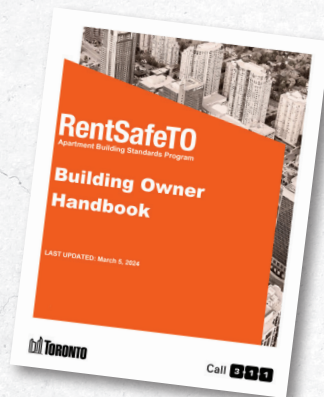
Garantire che a
Toronto gli inquilini
vivano in un ambiente
sicuro, edifici ben tenuti

REQUISITI PER I PROPRIETARI/ AMMINISTRATORI DI EDIFICI

Ai sensi del RentSafeTO, i proprietari/amministratori degli edifici devono:

- registrare i propri edifici presso la Città di Toronto e rinnovare la registrazione ogni anno
- tenere traccia e rispondere alle richieste di servizio degli inquilini
- ispezionare regolarmente le aree comuni per verificarne la pulizia e la presenza di infestazioni
- predisporre piani di manutenzione, gestione dei rifiuti, pulizia e gestione delle interruzioni di servizi essenziali come acqua, riscaldamento ed elettricità
- informare gli inquilini in caso di interruzioni dei servizi
- sottoporsi a valutazioni periodiche degli edifici
- rispettare tutti i regolamenti municipali applicabili della Città

I proprietari e gli amministratori che non rispettano il regolamento comunale, possono essere soggetti ad azioni disciplinari.



COSA FARE IN CASO DI PROBLEMI CON LA PROPRIA UNITÀ

Se si verifica un problema nella propria unità o nelle aree comuni dell'edificio, contattare per prima cosa il proprietario/l'amministratore dell'edificio e presentare una richiesta di servizio. Conservare una copia della richiesta di servizio.

Se il proprietario/l'amministratore dell'edificio non interviene entro un tempo ragionevole o se i problemi persistono, **contattare il 311 per inoltrare una richiesta di servizio.**

Assicurarsi di conservare il numero di riferimento. In base a considerazioni di salute e sicurezza, il 311 darà priorità alle richieste urgenti e un ispettore dei regolamenti municipali effettuerà un'indagine.

Potete controllare lo stato della vostra richiesta utilizzando il numero di riferimento che vi è stato fornito dal 311 all'indirizzo toronto.ca/311.

TEMPI DI RISPOSTA RICHIESTI PER PROPRIETARI/AMMINISTRATORI DI EDIFICI

I proprietari/gli amministratori degli edifici devono rispondere alle richieste urgenti entro 24 ore e a tutte le altre richieste entro sette giorni. Le richieste sono considerate urgenti se riguardano l'interruzione di servizi essenziali.

Richieste urgenti

Tempi di risposta: entro 24 ore



Mancanza di acqua



Mancanza di riscaldamento



Mancanza di elettricità



Mancanza di gas



Violazione della sicurezza dell'edificio



Rimozione di neve e ghiaccio

Altre richieste

Tempi di risposta: entro sette giorni



Parassiti (scarafaggi, roditori)



Riscaldamento insufficiente



Perdite



Danni alla proprietà, come finestre rotte o incrinata, armadi danneggiati o vernice scrostata.



Pulizia delle aree comuni, come superfici sporche o macchiate, graffiti



Manutenzione della proprietà, come rifiuti o taglio dell'erba



Gestione dei rifiuti

SERVIZI DI SUPPORTO AGGIUNTIVI PER GLI INQUILINI

Per questioni che non rientrano nell'autorità di **RentSafeTO**, si prega di contattare il servizio di supporto appropriato indicato di seguito.

Muffa e cimici dei letti

Toronto Public Health
311

Codice antincendio

Toronto Fire Services
In caso di emergenza, chiamare il 911.
Per questioni non urgenti contattare
il 311

Codice edilizio e permessi

Toronto Buildings
311

Questioni penali

Toronto Police Service
In caso di emergenza, contattare il 911.
Per questioni non urgenti contattare
416-808-2222

Funzionamento e certificazione degli ascensori

Technical Standards & Safety Authority
1-877-682-8772
tssa.org

Problemi elettrici

Electrical Safety Authority
1-877 372-7233
esasafe.com

Problemi di locazione o aumenti dell'affitto superiori alle linee guida

Landlord and Tenant Board
416-645-8080
tribunalsontario.ca/ltb

Diritti degli inquilini e domande sul Residential Tenancies Act

Advocacy Centre for Tenants Ontario
(ACTO)
acto.ca/contact

o

Assistenza legale in Ontario

1-800-668-8258
legalaid.on.ca

VALUTAZIONE DEGLI EDIFICI

La Città di Toronto effettuerà una valutazione di tutti i condomini registrati presso il **RentSafeTO**. Durante questo processo, il personale ispeziona e valuta le condizioni delle aree comuni, degli impianti meccanici e di sicurezza, dei parcheggi e delle aree esterne. Tra una valutazione e l'altra, le violazioni confermate basate sulle richieste di servizio, ricevute tramite il 311, riducono questo punteggio fino al raggiungimento della conformità.



Scansiona il codice QR
per trovare i punteggi
degli edifici e informazioni
riguardo alle violazioni

