

---

# 「義無反顧」

有關消除種族主義和歧視  
行動方案  
社區諮詢報告書

---

撮要

二零零二年十一月

## 引言

多元化是我們的城市的基本特色，多元化使人懂得重視、稱揚和尊重人與人之間的差異，這正是多倫多的優勢。正因為多倫多對多元化的認可，多倫多得以躋身成為全球其中一個最富創意、最關懷、最成功的城市。

雖然多倫多在這方面已取得成果，但是仍有很多市民沒有全面參與社會事務。為了改變這個現象，我們在二零零二年五月就有關消除種族主義和歧視行動方案進行了諮詢工作。

在整個諮詢過程中，參與人數超過一千。他們出席公眾諮詢會議、諮詢委員會、工作小組和專題小組會議，並以書面和口頭方式表達意見。

本報告概括了我們在諮詢會議中聽取的意見。

## 工作方向

工作小組發現很多人和機構所關注的事情都是類似的，對於市政府在行動方案中應採取的優先次序和方向，公眾人士的意見都是一致的。

## 政治領導才能

訂立明確的遠象，重視社會各方面的多元性，透過建立共融社會，顯示市府的領導能力。

率領一個應變的組織，確認基於身份形像和各方面的交錯關係，包括性別、種族、殘疾和性取向，不同團體遭受歧視。

扮演市政府多樣的角色，作為政策制訂者、僱主、服務機構、提供資助者、監督者和商品及服務購買人，確保我們的社會是公平的。

分配資源予使社區獲得持續發展的計劃，響應弱勢社群的需要。

公然反對所有歧視和不公平的待遇。

## 倡導者

聯同各界人士和各級政府，在立法、資助和計劃上表達意見，使社區得以持續發展，並支持經濟參與，提供應變社會服務。

確認和支持市區原住民獨特的歷史、地位和自決權利。

公開支持消除不同團體及最邊緣化社區面對的障礙，防止額外的障礙形成。

建立伙伴關係，建設共融社會。

## 經濟參與

支持所有社區全面參與城市的經濟活動。

確保所有社區獲得足夠和必需的支持參與經濟活動，包括居所、托兒服務、識字班、英文作為第二語言課程、交通服務和可負擔的屋宇。

實施平等就業機會策略，確保市政府的工作人口反映人口的多元性。

支持不同社區所作出的貢獻，使多倫多能在全球經濟上佔有一定的位置。

## 公眾教育和認知

清楚傳達重視多元化的承諾。

推行活動或計劃，使市民得悉各項服務、他們的權利和義務。

增進不同社區的認識、尊重和相互影響。

印製和派發刊物，記載所有團體在建設多倫多上所作出的貢獻。

## 公共服務

確保各項活動和服務能滿足不同人口的需要，所有居民均獲得平等的益處。

讓社區參與釐訂政策和公共服務的優先次序。

因應人口轉變的需要提供服務。

## 建立美好社會

鞏固社區組織，使居民表達的意見得以聽取。

分配資源予發展中的社區，使他們可以與已發展的團體一同參與社會事務。

提升市民的識字和官方語言能力，使他們能參與社會事務，向前邁進。

## 承擔責任

增加社區表達意見的渠道，市政府在決策過程中考慮社區的意見。

進行研究，公佈可靠數據，旨在監察各團體的狀況，制訂政策和措施，目的是防止種族主義和歧視。

制訂指標，評估方法和定期匯報要求，監察和評定行動方案實施的情況。

聯絡我們的方法：

郵寄：

Plan of Action for the Elimination of Racism and Discrimination  
c/o Diversity Management and Community Engagement,  
Strategic and Corporate Policy/Healthy City Office,  
Chief Administrator's Office,  
City Hall, 11th Floor East,  
100 Queen St. West, Toronto, ON  
M5H 2N2

傳真：416-696-3645

電郵：[diversity@toronto.ca](mailto:diversity@toronto.ca)

電話：416-392-8592

失聰人士電話服務：416-392-0889

翻譯服務：請致電多倫多市政府諮詢服務中心，電話：416-338-0338。

「消除種族主義和歧視行動方案社區諮詢報告書」備有英文、大字體、純文字版本和磁碟。如欲索取報告書，請致電：416-392-8592。